

mastermind

concepting • consulting • coaching

Daag jij je team wel
voldoende uit ?

Workshop
Thijs Boogert



Agenda

Wat gaan we doen vandaag?

- Even voorstellen
- Het leerdoel
- Noodzaak van luisteren
- De vraagtechniek
- Taalpatronen en uitdagingen
- Ervaren
- Discussie

Introductie

Even voorstellen



Team Mastermind

Artsen zonder Grenzen bedankt jullie van harte voor jullie topprestatie tijdens Tour for Life 2011!



Thijs Boogert

- Samenwonend, sportief, NLP en Rotterdam
- Project- en verandermanager en Coach

Mastermind Consulting

- Sinds 2005, 18 consultants
- Strategie ontwikkeling en implementatie
- Verzekerings- en bancaire markt
- Veranderkracht & passie voor resultaat

Sleutel tot resultaat

Inspireren en ontwikkelen van mensen



Leerdoel

Wat gaan we bereiken vanavond?

“

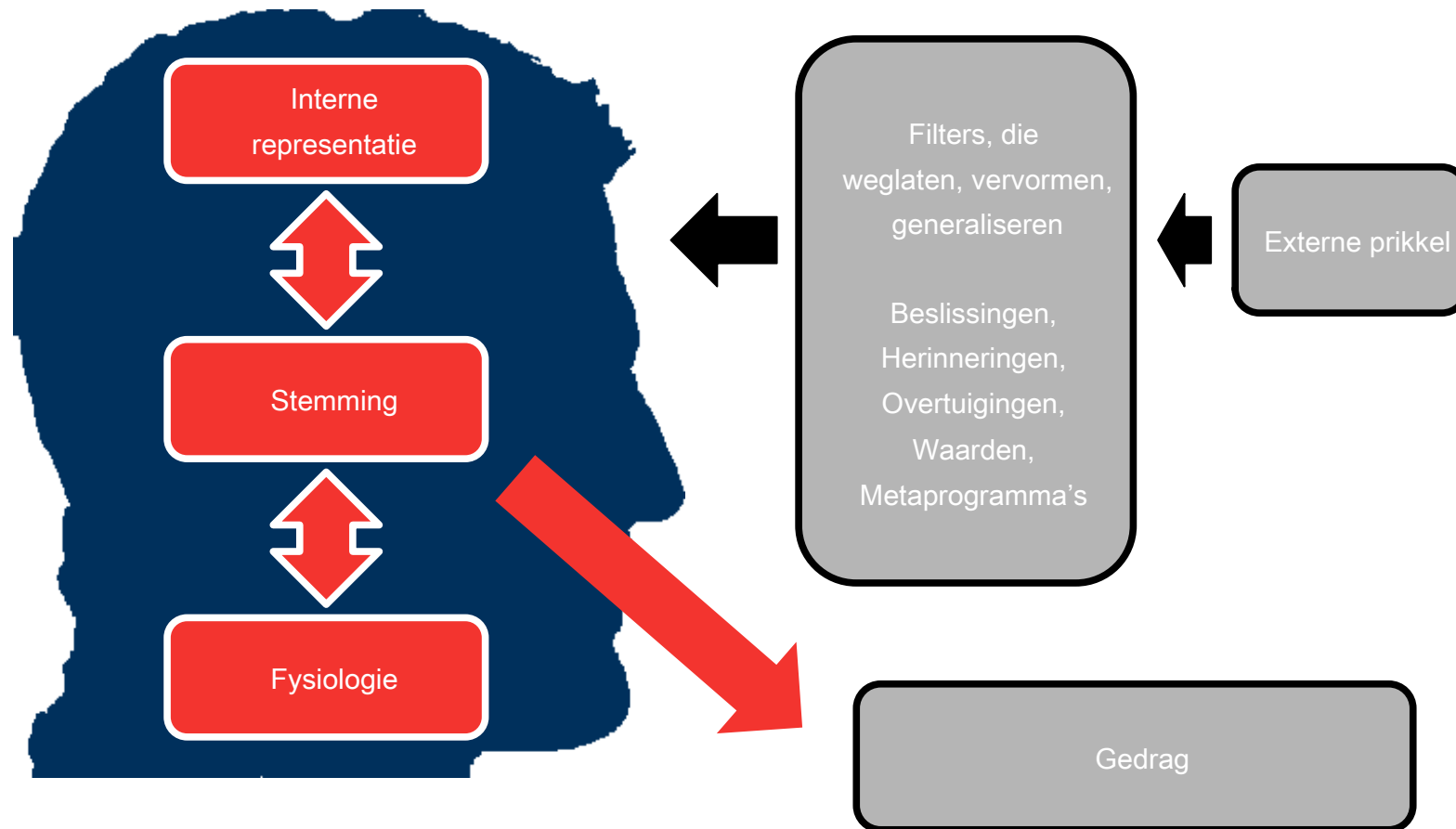
Kennismaking met enkele vraagtechnieken, waarmee je instaat bent te luisteren naar datgeen niet gezegd wordt.

”



Communicatiemodel

Ons gedrag nader verklaart



Het effect van onze filters

Weglaten, vervormen en generaliseren



De hamvraag: hoe kom ik erachter wat de ander eigenlijk probeert te zeggen?

De vraagtechniek

Herkennen en uitdagen van taalpatronen

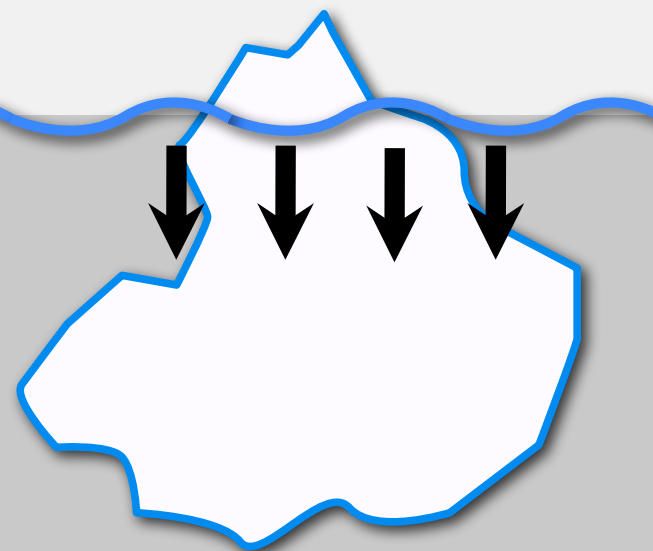
mastermind

Je stelt vragen op basis van specifieke taalpatronen, die je hoort in het taalgebruik van je gesprekspartner.

Stappen:

- Herkennen van taalpatroon
- Uitdagen van taalpatroon

Datgeen je zegt!



Datgeen je eigenlijk bedoelt te zeggen!

Welke taalpatronen zijn er?

Herkennen en uitdagen van taalpatronen

Taalpatroon	Voorbeeld	Uitdaging
Moeten	A: Ik moet om 17u thuis zijn. B: Wat gebeurt er als je niet op 17u thuis bent?	“Wat gebeurt er als je niet...?”
Kunnen	A: Ik kan niet voor donderdag mijn rapportage opleveren. B: Wat houdt je tegen?	“Wat houdt je tegen?”
Vaag werkwoord	A: Ik kan niet goed met hem communiceren . B: Wat bedoel je precies met communiceren?	“Wat bedoel je precies met ...?”
Weglating	A: Ik ben boos. B: Boos op wie, op wat?	“...op wat?” “...op wie?”
Eeuwige waarheid	A: Juristen dekken zich altijd in . B: Wie beweert dat?	“Wie beweert dat?” “Wie vindt dat?”

Welke taalpatronen zijn er?

Herkennen en uitdagen van taalpatronen

Taalpatroon	Voorbeeld	Uitdaging
Vaag zelfstand-naamwoord	A: Directeuren zijn ongeduldig. B: Welke directeuren bedoel je precies?	“Welke/ wat...bedoel je precies?”
Halve vergelijking	A: Ik voel mij een stuk beter . B: Beter dan wat?	“...dan wat?”
Alles of niets	A: Hij zegt helemaal nooit iets in het teamoverleg. B: Helemaal nooit?	“Helemaal nooit, nergens, niemand, etc?”
Oorzaak en gevolg	A: De manier waarop ze dat zei, maakte mij kwaad . B: Op wat voor manier precies maakte haar manier van praten jou kwaad?	“Op welke manier precies...?”
Gedachten lezen	A: Zij probeert mij in te palmen . B: Hoe weet je dat zij jou probeert in te palmen?	“Hoe weet je dat?”

Test

Welke uitdaging(en) hoort erbij?

- “We zijn verplicht om de klant een brief te sturen.”
- “Het is noodzakelijk om de requirements af te maken?”
- “Ik kan maar niet met hem een normaal gesprek voeren?”
- “Ik ben echt ziedend”
- “Ik vind het moeilijk om mijzelf aan te passen”
- “Ik moet ook altijd op hem wachten”
- “Het werkoverleg loopt altijd uit”
- “Marketeers praten veel, maar doen niets”
- “Als ik aan programmeren denk dan wordt ik enthousiast”
- “De impact analyse komt nog duurder uit!”
- “Part-timers kunnen vaak niet bij de overleggen aanwezig zijn”

Zelf ervaren

Rollenspel

- Geef aan dat we nu gaan oefenen met deze taalpatronen.
- Maak groepjes van vijf mensen
- Een van de vijf mensen gaat een verhaal vertellen
- De andere vier letten op de taalpatronen en dagen uit
- Na vijf minuten wisselen in de groep
- Achteraf plenair evalueren.

mastermind

mastermind

concepting • consulting • coaching

MOCHT U VRAGEN HEBBEN
BETREFFENDE DE PRESENTATIE, NEEM
DAN CONTACT OP MET:

Thijs Boogert

+31 (0) 6 11 51 73 74

**PASSION FOR
RESULT**